



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
КЕТОВСКИЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК

640002, Курганская обл., г.Курган, ул. К.Мяготина, д. 124А, тел. (3522) 65-45-45
ИНН 4510000735, кор.счет 30101810900000000821, БИК 043735821, www.bank-45.ru

«22» июля 2024 г.
№ 01/ 715

АО «ПрограмБанк»

Общество с ограниченной ответственностью «Кетовский коммерческий банк» (далее ООО КБ «Кетовский») выражает искреннюю признательность компании "ПрограмБанк" за успешное сотрудничество и внедрение автоматизированной банковской системы "ПрограмБанк.АБС".

Наш банк, стремящийся к совершенствованию качества обслуживания и повышения эффективности внутренних процессов, столкнулся с необходимостью установки новой АБС. После всестороннего анализа представленных на рынке решений мы остановили выбор на "ПрограмБанк.АБС".

ПрограмБанк.АБС привлекла нас своей широкофункциональностью и надежностью. Система позволяет автоматизировать весь спектр банковских операций, обеспечивая гибкость и простоту интеграции с существующими системами. Особенно ценными для нас стали возможности по управлению банковскими продуктами. Описание финансового продукта в АБС детально фиксирует как сами финансовые услуги и их автоматическое оформление, так и условия их предоставления. Именно готовый продуктовый ряд позволяет обеспечить массовую работу с клиентами.

Это не первая АБС производства компании «ПрограмБанк» в ООО КБ «Кетовский». Все предыдущие АБС, использовавшиеся до этого в банке, были поставлены «ПрограмБанком» и зарекомендовали себя с самой лучшей стороны.

Процесс внедрения системы "ПрограмБанк.АБС" был тщательно спланирован и реализован в соответствии с лучшими практиками. Команда "ПрограмБанк" продемонстрировала высокий уровень профессионализма, оперативно реагируя на все возникающие вопросы и пожелания. Работы по интеграции проводились поэтапно, что позволило избежать сбоев в работе банка и минимизировать риски.

Отдельно хочется отметить подход команды "ПрограмБанк" к обучению и поддержке наших сотрудников. Кроме общего курса обучения, сотрудники банка получили индивидуальные консультации по адаптации внедренных технологий к бизнес процессам банка. Поддержка со стороны "ПрограмБанк" остается на высоком уровне и после завершения проекта, что особенно важно для нас.

Благодаря внедрению "ПрограмБанк.АБС", наш банк смог значительно повысить эффективность операционной деятельности, улучшить качество обслуживания клиентов и сократить время на проведение операций. Обязательная и управленческая отчетности и стали более прозрачными и контролируруемыми.

Мы высоко оцениваем сотрудничество с компанией "ПрограмБанк" и уверены, что наше партнерство будет продолжаться и в дальнейшем. "ПрограмБанк.АБС" зарекомендовала себя как надежное и гибкое решение, отвечающее всем нашим требованиям и способное поддерживать рост и развитие нашего банка в условиях быстро меняющегося финансового рынка.

С уважением, ООО КБ «Кетовский».

Председатель Правления
ООО КБ «Кетовский»



Е.У. Кафеев